

## INDICATEURS DE QUALITÉ

Dans le cadre d'une transparence et d'un engagement de qualité, notre organisme de formation met à disposition sur le site <https://ecolesake.galeriekiparis.com>, l'ensemble de nos indicateurs de qualité. Par ailleurs, notre organisme a établi une **charte de qualité**.

### INDICATEURS QUALITÉ GLOBAUX (2024)

Taux de satisfaction : **100 %**

Taux de réussite : **96,55 %** (28 stagiaires sur 29 ont réussi en 2024)

Taux d'abandon : **0 %**

### INDICATEURS QUALITÉ DÉTAILLÉS (2024)

Formation	WSET Saké Niveau 1	WSET Saké Niveau 2	WSET Saké Niveau 3	GLOBALEMENT
Nombre de stagiaires	20	5	4	29
Nombre et taux d'abandon	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Nombre et taux de réussite	20/20 (100 %)	5/5 (100 %)	3/4 (75 %)	28/29 (96,55 %)
Nombre et taux d'interruption en cours de prestation	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Taux de satisfaction	100 % (15/15)	100 % (5/5)	100 % (4/4)	100 % (24/24)
Taux de retour des enquêtes	75 % (15/20)	100 % (5/5)	100 % (4/4)	82,76 % (24/29)

Mise à jour : le 04/08/2025